



# Memoria 2020

Colegio Oficial de Trabajo  
Social de Madrid

# +4,92%

**Colegiadas/os**

# 54

**Precolegiaciones**

## Colegiatura

- ✓ Mantenemos la tendencia al alza
- ✓ 88,67% mujer, 44 años.
- ✓ 44% de las compañeras jubiladas ha estado colegiadas más de 30 años.



Colegio Oficial Trabajo Social de Madrid

Nombre y apellidos

M<sup>a</sup> PURIFICACION BAÑOS RUIZ



Nº Colegiación

6301

DNI

0000000

Expedición

23-02-2021



**EFQM**

Committed to Excellence  
2020

# Transición Digital

- ✓ Asambleas
- ✓ III Gala de Trabajo Social
- ✓ Formación 100% online
- ✓ 91,98% de la colegiación (493/536) colegiación online.
- ✓ Grupos y comisiones
- ✓ Implantación de software de trabajo colaborativo.
- ✓ Reducción papel, proyectos, formación, colegiación, contabilidad.
- ✓ Diseño y adecuación tecnológica para carne colegial digital.
- ✓ **Renovación Certificación y Compromiso hacia la Excelencia**

# 20

Apariciones en medios



SER

rne



**Balanc**   
SOCIOSANITARIO  
DE LA DEPENDENCIA Y LA DISCAPACIDAD

  
madrid  
colegio oficial  
trabajo social

## Comunicación

- +19% visitas WEB
- +41,38% visitas al código deontológico.
- ✓ 105 Noticias publicadas
- ✓ 116 Boletines:
  - ✓ 40 Especial COVID
  - ✓ 29 Colegio informa
  - ✓ 22 Te puede interesar
  - ✓ 24 Trabaja Social Madrid
  - ✓ 1 Especial CTSV
- ✓ 7063 Seguidores/as Facebook (+10,37%)
- ✓ 4778 Seguidores/as Twitter (+14%)

# 8269

Acciones directas

# 7591

Acciones indirectas



## Servicios a colegiadas/os

- ✓ Acreditación TS Forense
- ✓ 7641 Consultas Atención
- ✓ 420 Consultas profesionales
- ✓ 143 Asesoría Jurídica
- ✓ Seguro RC
- ✓ 5900 Agenda TS 2021
- ✓ 1691 visitas Club COTS
- ✓ Salas virtuales
- ✓ 2 Registros de agresiones

# 2699

Destinatarias/os



## Empleo

- ✓ 2434 Suscriptores/as Trabaja Social Madrid (+23%)
- ✓ 772 Ofertas laborales.
- ✓ 218 Participantes "To Seek"
- ✓ 47 Orientaciones laborales
- ✓ 630 entidades contactadas
- ✓ 97 ofertas de gestión directa

# 1551

Alumnos/as

# 1573

Horas de formación

## Formación

- ✓ 34 Acciones de formación continua y especializada
- ✓ 9 Formaciones *in company*.



# Servicios a ciudadanía

- ✓ Listados profesionales
- ✓ LIPAI
  - ✓ 52 familias atendidas
  - ✓ 47 valoraciones
- ✓ Ventanilla única
  - ✓ Servicio atención
  - ✓ 6 Reclamaciones resueltas
  - ✓ 11 Consultas de usuarios





# 216

Horas de atención telefónica

# 1449

Llamadas atendidas



## Covid-19

- ✓ Cajón de herramientas TS
- ✓ #PíldorasTS
- ✓ #TSocialContigo
- ✓ CuídaTS
- ✓ Subvención parcial cuotas.
- ✓ Seminarios online
- ✓ Teléfono Atención Social
- ✓ 40 Boletines especiales



## Participación

- ✓ Comisión de Recursos
- ✓ Comisión Deontológica
- ✓ 6 Comisiones permanentes
- ✓ 3 Grupos
- ✓ CTSV
  - ✓ 61 profesionales formados/as
  - ✓ 36 incorporaciones al CTSV
  - ✓ 3 encuentros
  - ✓ 3 formaciones



**Grupos de Trabajo y Comisiones.**  
Normas de funcionamiento



# Actividades

- ✓ Día de la Mediación
- ✓ 3ª Jornada de Trabajo Social Sanitario.
- ✓ Mesa Redonda ¿Qué trabajo social y para qué postcrisis?
- ✓ 3ª Gala de trabajo social
- ✓ 3º Premios del Trabajo Social
- ✓ Día de las profesiones 2020
- ✓ Día del/de la Voluntario/a



Análisis y aprendizajes desde el Trabajo Social

3ª Gala del Trabajo Social

Martes 23 de junio 19:00h-20:30h

IV DÍA DE LAS PROFESIONES  
MESA REDONDA: CONSECUENCIAS DE LA PANDEMIA EN LA CIUDADANA



conectadxs para sumar

ENCUENTRO VIRTUAL COTV  
30 | DICIEMBRE | 2020 | 17 A 19 HORAS

## 171 Actividades (agenda COTS-Madrid)

# 16

## Documentos de posicionamiento y de recomendaciones técnicas

FORMACIÓN EN PRÁCTICUM EN TRABAJO SOCIAL Y PANDEMIA.  
LA NECESIDAD DE UN ESFUERZO COMPARTIDO



SOLICITUD DE MODIFICACIÓN DE LA NORMATIVA SOBRE PRECIOS DE COMEDORES ESCOLARES PARA ESTE CURSO 2020/21



DECÁLOGO ATENCIÓN INTEGRAL CENTRADA EN LA PERSONA MAYOR



Nueva Ley de Servicios Sociales Comunidad de Madrid



## Posicionamientos

- ✓ Anteproyecto de Ley de Infancia y adolescencia CM.
- ✓ Anteproyecto organización y funcionamiento Red de Oficinas de asistencia a Víctimas de delitos CM.
- ✓ 2 Propuestas para SS.SS. Trabajo Social ante la emergencia Covid-19
- ✓ Medidas para garantizar la alimentación de las niñas y niños durante Covid-19
- ✓ Reconocimiento a la labor de las profesionales en Residencias de Mayores.
- ✓ Decálogo Atención Integral centrada a la persona mayor.
- ✓ Garantía de percepción RMI
- ✓ Propuestas anteproyecto ley de SS.SS CM
- ✓ Detención de requerimientos a perceptores de RMI.
- ✓ Importancia de los rastreadores
- ✓ Las residencias de personas mayores son recursos sociales.
- ✓ Formación en prácticum.
- ✓ Consejo Social de la Ciudad de Madrid.



Colegiación obligatoria Dependencia  
Coordinación sociosanitaria Emergencia  
Violencia de Profesional de referencia  
Formación especializada Social  
Carrera profesional Autonomía personal  
Genero RMI Jefaturas



## Incidencia

Consejería de Políticas Sociales,  
Familias y Natalidad. CM

Dirección General de Servicios  
Sociales e innovación social. CM

Dirección General de Igualdad.  
CM

Dirección General de Infancia,  
Familias y Natalidad.

Dirección General de  
Coordinación Sociosanitaria.  
CM

Área de Gobierno de Familia,  
Igualdad y bienestar social. Ayto  
M.

Dirección General de Atención  
Social Primaria e Intervención  
Comunitaria. Ayto M.



Dirección General de Integración Comunitaria y Emergencia Social



## Alianzas, Acuerdos, Convenios, Socios/as

- Consejo General de Trabajo social.
- Unión Interprofesional de la Comunidad de Madrid.
- Instituciones para la Difusión de la Mediación (IDM)
- Marea Naranja
- EAPN Madrid
- Provivenda
- AFANIAS
- Asociación Española de Trabajo Social y Salud.
- Asociación Española de Esclerodermia
- Universidad Complutense de Madrid.
- Universidad Pontificia de Comillas
- Universidad Rey Juan Carlos
- Centro Universitario LASALLE
- Consejería de Políticas Sociales, Familias, Igualdad y Natalidad de la Comunidad de Madrid
- D G de Atención Primaria, Intervención Comunitaria y Emergencia Social del Ayto Madrid
- Unidad de Gestión de la Diversidad de la Policía Municipal de Madrid
- Mancomunidad de Servicios Sociales de Mejorada Velilla
- AMTA
- Dirección General de Atención a la Diversidad de Género. Comunidad de Madrid
- Área de Formación Especializada y Documentación. DG Función Pública de la Comunidad de Madrid
- Colegio Oficial de la Psicología de Madrid
- Pfizer
- Hartford
- Grupo 5
- Brokers 88
- Orpea
- Amavir
- Mundo Mayor
- Intress
- Ballesol
- Amplifon
- ABG
- IKEA
- ONCE
- Gerosol
- Movimiento por la Paz



**colegio oficial  
trabajo social**

 [@ColegioTrabajoSocialMadrid](https://www.facebook.com/ColegioTrabajoSocialMadrid)

 [@ColegioTSMadrid](https://twitter.com/ColegioTSMadrid)

